



DATALOG realisiert bei einem der führenden Krankenhausbetreiber ein leistungsfähiges Business Intelligence System mit Microsoft Technologien

Standardisierung, Nachvollziehbarkeit, Nachhaltigkeit

HERAUSFORDERUNG

Unser Auftraggeber gehört zu den Top 7 der privaten Krankenhausbetreiber in Europa. Mit zahlreichen Kliniken im gesamten Bundesgebiet, einer fünfstelligen Mitarbeiteranzahl und 1,5 Millionen Patienten pro Jahr zählt er zu den Schwergewichten im deutschen Gesundheitswesen.

Patienten als Kunden zu sehen und eine maximale Zufriedenheit zu gewährleisten – das ist die oberste Priorität unseres Auftraggebers. Entsprechend dieser Unternehmensgrundsätze einer optimalen Patientenversorgung werden die Leistungen in Medizin und Pflege, Organisation und Management permanent weiterentwickelt und optimiert.

Die von dem Krankenhausbetreiber verwalteten Kliniken zeichnen sich durch eine äußerst heterogene IT-Infrastruktur aus. Es war deshalb für das Management in der Vergangenheit nur mit großem Aufwand möglich, konzernweite Analysen zu erstellen. Aus diesem Grunde wurde ein Projekt aufgesetzt, dessen Ziel es war, eine geeignete Business Intelligence-Lösung zu realisieren und in die vorhandene Microsoft SharePoint-Infrastruktur zu integrieren. Damit sollte die Holding dann in der Lage sein, auf aktuelle und aussagekräftige Kennzahlen, Dimensionen und Reports zurückzugreifen.

Nach einem intensiven Auswahlverfahren wurde die DATALOG mit der Umsetzung des Projektes beauftragt. Für die DATALOG sprachen insbesondere das fundierte BI-Know how, die Erfahrungen im Gesundheitswesen sowie nicht zuletzt, als Microsoft Gold Partner, die ausgezeichnete Kenntnis der Microsoft Technologien.

AUF EINEN BLICK

Organisation:
Krankenhausbetreiber

Branche:
Gesundheitswirtschaft

Anzahl der Patienten:
1,5 Millionen

DIE LÖSUNG

Trotz komplexer Anforderungen stellte die DATALOG sehr zielorientiert und im vereinbarten Zeitrahmen eine zukunftsweisende Lösung auf die Beine: Es wurde eine Monitoring- und Reporting-Lösung auf Basis des BI Stack des Microsoft SQL Server 2008 R2, des Microsoft Office SharePoint Server 2007 und Microsoft Office 2007 konzipiert und realisiert.

Hier die detaillierten Ergebnisse: Die Datensammlung und Datenbereitstellung aller notwendigen Stamm- und Bewegungsdaten erfolgt nun in einem zentralen Data Warehouse (DWH) als einzige Datenquelle für alle weiteren Konzernauswertungen. Eine automatische Schnittstelle überführt die Daten der Quellsysteme (SAP und Datenlieferungen der KIS-Systeme) und sorgt für die erforderliche Datenkonsistenz. Die Architektur der Lösung stellt dabei alle Anforderungen sicher, die an eine leistungsfähige Konzernanwendung gestellt werden: Benutzerkomfort, Datensicherheit, Flexibilität, Skalierbarkeit und Performance. Die wichtigen Zahlen tagesaktuell per Mausklick - das ist die Basis für eine hohe Akzeptanz bei den Anwendern des Systems.

DIE VORTEILE DER LÖSUNG

Durch die Überführung der existierenden, heterogenen Business Intelligence Landschaft der verschiedenen Kliniken in eine „State of the Art“ Architektur für Data Warehouse Anwendungen konnten eine ganze Reihe von Vorteilen realisiert werden. So führt die Integration der unterschiedlichen operativen Datenquellen zu einem Mehrwert in der Analyse und dem Reporting der Daten.

DATALOG SOFTWARE AG – LÖSUNGEN FÜR DIE GESUNDHEITSWIRTSCHAFT

DATALOG Software AG mit Hauptsitz in München hat sich seit ihrer Gründung im Jahre 1974 als feste Größe am IT-Markt etabliert.

DATALOG zählt in Deutschland zu den wichtigsten Anbietern in der Software-Lizenzierung für Geschäftskunden. Insbesondere für Microsoft ist DATALOG für alle Verträge autorisiert und gilt als einer der erfolgreichsten Partner.

Als Microsoft Gold Certified Partner verfügt DATALOG über hohe Lösungskompetenz in den Bereichen Business Intelligence, für Portale und elektronische Workflows verbunden mit einer breit gefächerten Implementierungserfahrung für MS SharePoint.

Eine konsistente Datenbasis (Single Point of Truth) für alle Auswertungswünsche reduziert den Aufwand zur Datenbeschaffung und gewährleistet ein abgestimmtes Reporting. Darüber hinaus garantiert die gezielte Informationszusammenstellung mittels funktionaler, abteilungsorientierter Ausschnitte des DWH (Data Marts) hoch performante, abfrageorientierte und multidimensionale Analyse der Daten. Ferner reduziert der zentrale Betrieb der Komponenten des DWH, sowie eine standardisierte und homogene Hard- und Software Landschaft, die IT Investitions- und Betriebskosten.

UND SO URTEILT DER FINANZVORSTAND DES KUNDEN ÜBER DAS PROJEKT:

„Durch das Projekt in Zusammenarbeit mit der DATALOG gewannen wir ein hochgradig interaktives Berichtswesen, das sich durch schnelle Navigation auszeichnet. Unsere Zentrale kann nun als BI-Provider für alle Konzerntöchter dienen.“

Neben den Quick Wins, die durch die hervorragende Arbeit von DATALOG im Laufe des umfangreichen Projekts realisiert werden konnten, wird die Implementierung auf Basis von Microsoft BI auch nachhaltig Kosten einsparen.“

Speziell für die Bedürfnisse der Gesundheitsbranche bietet DATALOG effizienzsteigernde IT-Lösungen auf Basis von Microsoft Technologien, die sich durch einen schnellen ROI auszeichnen.

Die Qualität der Projektabwicklung innerhalb der DATALOG ist nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.

Die DATALOG beschäftigt 120 Mitarbeiter und hat im Jahre 2009 einen Umsatz von 55,6 Millionen Euro erwirtschaftet.

KONTAKT:

Thorsten Becker
+49 (0)89-579 30-324 | becker@datalog.de

DATALOG Software AG | Zschokkestr. 36 | 80687 München
Tel.: +49 (0)89 57930-100 oder info@datalog.de